ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

AVIS Comunale Osimo

Bilancio sociale 2008

oltre i numeri...

i valori...

Indice

pag.

PRESENTAZIONE **2**
NOTA METODOLOGICA **3**
GRUPPO DI LAVORO **4**

I PARTE: PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE **5**

1. Identità dell'Associazione 6
2. Vision, mission e valori 7
3. Risorse gestite 8
3.1. Risorse umane 8
3.2. Risorse strutturali 9
3.3. Risorse finanziarie 10
4. Struttura organizzativa 12
4.1. Assemblea Comunale degli associati 12
4.2. Consiglio Direttivo Comunale 13
4.3. Presidente 14
4.4. Direttore Sanitario 15
4.5. Collegio dei Revisori dei Conti 15
5. Parti interessate 16

II PARTE: ATTIVITA' E PROGETTI REALIZZATI NEL 2008 ..... **19**

1. La programmazione 2008 20
2. Attività di raccolta sangue e suoi componenti 21
3. Le altre iniziative realizzate nel 2008 25
3.1. Festa di carnevale 25
3.2. Festa del volontariato 26
3.3. Giornata del donatore 27
3.4. Donazioni a tema 29
3.5. S. Marco sotto le stelle 30
3.6. Tornei di calcetto estivi 31
3.7. Memorial Massimo Pieretti 32
3.8. Gita Sociale 33
3.9. Commedia teatrale 34
3.10. Diplòmati con l'Avis 35
3.11. Halloween Day 36
3.12. Chocolate Day 38
3.13. Brindisi di Natale 39
3.14. Officina del Presepe 41
3.15. Il Calendario 2009 42

III PARTE: MODALITA' DI COINVOLGIMENTO E OPINIONI DEI DONATORI **43**

1. Le opinioni dei donatori sull'attività dell'associazione 44
2. Il coinvolgimento dei donatori nel processo di redazione del bilancio sociale e nell'attività dell'associazione 51

IV PARTE: PROGRAMMAZIONE PER IL 2009 ..... **52**

V PARTE: I NOSTRI RIFERIMENTI **54**

Presentazione

Nel 2008 abbiamo redatto il nostro primo bilancio sociale riferito all'anno 2007. Abbiamo incontrato qualche difficoltà, come sempre accade quando si è alla prima esperienza, ma alla fine, grazie all'aiuto di Patrizia Camilletti, consulente del Centro Servizi per il Volontariato, siamo riusciti a produrre un documento completo che abbiamo sottoposto prima ad alcuni nostri stakeholders in occasione del focus group e poi, una volta ultimato e stampato, abbiamo distribuito ai nostri interlocutori, invitandoli a farci conoscere le loro impressioni compilando il questionario riportato nella parte V. Non ci hanno risposto in molti, una decina sono i questionari che ci sono ritornati, ma tutti concordano nel dire che "il lavoro è interessante e ben fatto sia per leggibilità che per chiarezza espositiva che per le informazioni contenute, piacevole la parte riguardante le attività svolte". Unica nota negativa la lunghezza: 41 pagine ai più sono sembrate tante, "ma superato l'impatto iniziale, la lettura risulta veloce, scorrevole ed intuitiva". Alcuni consigliano di tagliare la parte sulla storia ed incentrare di più il discorso sul presente e sul futuro, anche se per altri "i cenni storici e le testimonianze hanno uno stile retrò che toccano l'anima, sembra di leggere un bel libro di altri tempi".
Nella redazione del bilancio sociale 2008 abbiamo cercato di seguire i consigli dei donatori, abbiamo sintetizzato la parte riguardante la storia, ma non siamo riusciti a diminuire il numero delle pagine, anzi, è aumentato. Questo perché abbiamo voluto essere trasparenti il più possibile, abbiamo voluto spiegare tutto bene nei dettagli ed inserire tutte le attività che abbiamo svolto, e siccome sono state tante, hanno preso molte pagine. Però il documento è ricco di immagini e grafici, foto di eventi e volantini promozionali che si intervallano alle sezioni scritte, quindi ci auguriamo sia di piacevole lettura e scorrevole, ma soprattutto vorremmo che sia uno strumento di valutazione in grado di esprimere la capacità della nostra Associazione di perseguire la *mission* coerentemente con gli impegni assunti (programmazione del periodo precedente), cercando di soddisfare le aspettative di tutti i nostri interlocutori e avviando con essi uno scambio utile per lo sviluppo e il miglioramento della gestione associativa.
Il bilancio sociale 2007 è stato motivo di soddisfazione e di orgoglio perché abbiamo ricevuto i complimenti da più parti per la validità del documento e perché ce ne sono state richieste copie cartacee dal Direttore del Dipartimento di Medicina Trasfusionale di Ancona, dalla Consulente per il Bilancio Sociale del Centro Servizi per il Volontariato di Modena e dalla Responsabile del Settore Qualità Sociale de Le Reti di Kilim di Firenze. Inoltre il 21 ottobre 2008 sono stata invitata al seminario "Il bilancio sociale nelle aziende no profit" organizzato dalla Facoltà di Economia dell'Università di Macerata in collaborazione con il CSV di Ancona per portare la testimonianza dell'AVIS di Osimo circa la prima esperienza di redazione del bilancio sociale, le difficoltà incontrate e le proposte per migliorare le successive edizioni.
Il bilancio sociale 2008, alla seconda edizione, dovrebbe essere meglio della prima edizione e soddisfare ancor di più le aspettative e le esigenze informative dei lettori. Ci auguriamo di essere riusciti in questo proposito, ma sappiamo che questo documento, come tutte le cose, è certamente migliorabile, e per questo, ogni giudizio e suggerimento è considerato estremamente prezioso ai fini del miglioramento sia del documento che della gestione associativa, per cui ci farà molto piacere ricevere osservazioni ai recapiti riportati nella parte finale (Parte V: i nostri riferimenti).

IL PRESIDENTE AVIS OSIMO
DOTT.SSA FRANCESCA PIETRUCCI

Nota metodologica

Attraverso il bilancio sociale 2008, l'associazione di volontariato AVIS Osimo vuole render conto della gestione svolta nel periodo e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento della propria gestione.

Nella rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:
- principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (GBS, *Gruppo di studio per il bilancio sociale*, *Principi di redazione del bilancio sociale,* 2001)[1];
- linee guida Global Reporting Initiative (GRI, *Linee guida per il reporting di sostenibilità*, GRI, 2000-2006, version 3.0, pag. 2)[2];
- standard AA 1000 dell'Institute of Social and Ethical AccountAbility (AccountAbility, AA1000, AccountAbility 2003)[3];
- decreto 24 gennaio 2008 del Ministro della Solidarietà sociale, Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155. (GU n. 86 del 11-4-2008).

Il report si articola nelle parti indicate di seguito.
- **presentazione dell'associazione:** evidenziazione di identità, di vision e *mission*, organizzazione e risorse, interlocutori.
- **relazione sulle attività e progetti realizzati nel 2008:** qui sono analizzati i risultati ottenuti durante il 2008.
- **coinvolgimento e opinioni degli interlocutori:** nella redazione del presente bilancio sociale è stato coinvolto un team di consultazione composto dai rappresentanti di alcune delle parti interessate. Sono state inoltre raccolte le opinioni dei soci donatori sull'attività dell'associazione attraverso la somministrazione di un questionario anonimo presso il centro trasfusionale nel periodo novembre 2008 - gennaio 2009. Le opinioni del team e i risultati dell'analisi dei questionari sono riportati in questa parte.
- **programmazione per il 2009:** sono indicate le linee di sviluppo per il futuro.
- **commenti sul bilancio sociale e proposte dei lettori:** in questa parte sono riportati riferimenti dell'associazione ai quali il lettore può inviare i propri commenti sia sul documento che sull'attività, fondamentali per il miglioramento sia del documento che della gestione.

Il team di consultazione è stato incontrato il 30 marzo 2009. Durante l'incontro si è discusso del processo di redazione ed è stata sottoposta la bozza del bilancio sociale 2008.

Il bilancio sociale 2008 di AVIS Osimo è stato redatto ricercando la massima partecipazione della struttura interna.

[1] http://www.gruppobilanciosociale.org
[2] http://www.globalreporting.org
[3] http://www.accountability21.net

Gruppo di lavoro

La redazione del bilancio sociale è stata guidata da un gruppo operativo costituito da:

Componente	Ruolo nell'associazione	Ruolo nel processo di reporting sociale
Francesca Pietrucci astipa@inwind.it	Presidente	Coordinamento, supervisione, rendicontazione attività, redazione documento
Paola Verdinelli paola65.mail@alice.it	Amministratore	Raccolta dati, redazione del bilancio d'esercizio
Patrizia Camilletti camilletti@hepta.it	Consulente esterna del Centro Servizi per il Volontariato Marche	Accompagnamento alla redazione, coordinamento team di consultazione e analisi dei questionari

I PARTE: PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

1. Identità dell'Associazione

L'**AVIS** è un'associazione di volontariato costituita tra **coloro che donano volontariamente**, **gratuitamente, periodicamente e anonimamente** il proprio sangue. All'AVIS possono aderire anche **coloro che**, pur non potendo donare sangue, **collaborano gratuitamente alle attività di propaganda e promozione**.
È un'associazione apartitica, aconfessionale, senza discriminazione di razza, sesso, religione, lingua, nazionalità, ideologia politica, **esclude qualsiasi fine di lucro e persegue finalità di solidarietà umana**.

Chi è AVIS Osimo

L'Avis Comunale di Osimo nasce da un piccolo gruppo di donatori che iniziano l'opera altamente umanitaria nel **dicembre 1930**. Viene istituita come **"sezione"** il **19/9/1947** e successivamente, con atto rep. N. 11002 fasc. 4931 del 29/11/1959 a rogito Notaio Renato Egidi di Osimo, viene legalmente costituita come "Sezione A.V.I.S. Comunale di Osimo", aderente all'AVIS Nazionale riconosciuta giuridicamente con legge 20/2/1950, n. 49.

L'Associazione ha sede legale ad Osimo in Via Matteotti n. 56 ed esplica la propria attività istituzionale esclusivamente nell'ambito del Comune di Osimo. È iscritta nel registro regionale del volontariato sezione sanità di cui alla legge 11/8/1991, n. 266 al n. 346 del 17/11/1994.

Per poter raggiungere l'autosufficienza a livello regionale e nazionale e per poter garantire sangue a tutti coloro che ne hanno bisogno, Avis Osimo svolge in via principale le seguenti attività:

- **Raccolta sangue**: L'attività di raccolta sangue inizia dal servizio di chiamata degli associati alle donazioni e alle visite mediche e prosegue con l'invio degli stessi presso il centro di raccolta sito nell'Ospedale di Osimo, in collaborazione ed in sintonia con il centro trasfusionale

- **Formazione**: L'attività di formazione viene realizzata ogni anno sia nelle scuole che presso le associazioni di volontariato, sportive e forze dell'ordine con incontri tenuti dai dirigenti AVIS e dal medico trasfusionista dott. Gianluca Riganello

- **Promozione:** La promozione viene fatta durante tutte le manifestazioni che AVIS Osimo organizza o a cui partecipa, viene fatta con la pubblicazione di documenti tipo il bilancio sociale, volantini e depliant, il giornalino semestrale, il sito internet, e, soprattutto con il passaparola dei soci

- **Raccolta fondi:** Come vera e propria raccolta fondi si fanno dei banchetti per la distribuzione dei calendari, inoltre in alcune delle manifestazioni promozionali organizzate si fa anche raccolta fondi per coprire i costi delle manifestazioni stesse (es. Chocolate day, Halloween day), in altre invece si fa solo promozione e propaganda (es. giornata del donatore)

2. Vision, mission e valori

Per permettere a tutti gli interlocutori di valutare in modo consapevole e puntuale l'efficacia e l'efficienza delle attività realizzate, Avis Osimo esplica di seguito la vision, mission e valori dell'Associazione.
In particolare la visione di un'organizzazione esprime ciò che essa desidera che si realizzi a beneficio della collettività: l'obiettivo ideale di fondo.

VISION

Come l'Avis Nazionale, Avis Osimo auspica una società solidale, capace di garantire a tutti i cittadini condizioni di benessere e salute

Per concorrere con il proprio operato, al perseguimento di questo fine ultimo, Avis Osimo ha determinato la propria mission nella promozione del dono del sangue e suoi componenti.

MISSION

Avis Osimo ha lo scopo di venire incontro alla crescente domanda di sangue**, avere donatori pronti e controllati nella tipologia del sangue e nello stato di salute**, lottare per eliminare la compravendita del sangue, donare gratuitamente sangue a tutti, **senza alcuna discriminazione**

Avis Osimo è inoltre consapevole che l'autosufficienza non si raggiunge solo mediante la donazione di sangue da parte dei soci donatori, ma attraverso il perseguimento di un obiettivo più ampio e allo stesso tempo più prezioso: l'**educazione alla salute**, la **promozione del dono del sangue**, la solidarietà, la cultura del volontariato, nonché la chiamata del donatore e la raccolta in via convenzionale. Tutto ciò per sensibilizzare la popolazione e reclutare nuovi donatori per garantire l'autosufficienza al Sistema Trasfusionale.

Il perseguimento di tutto questo viene supportato da un sistema di valori che devono essere costantemente rispettati dall'Associazione.

I VALORI

Solidarietà, partecipazione sociale e civile, tutela del diritto alla salute, altruismo, civismo, rispetto, correttezza, democraticità, uguaglianza

Il contributo dei soci Avis non è legato esclusivamente alla donazione, ma anche alla partecipazione al complesso delle attività associative che si rendono fondamentali per il perseguimento della mission, quali: promozione, sensibilizzazione e formazione.

GLI OBIETTIVI STATUTARI

a) Sostenere i **bisogni di salute** dei cittadini favorendo:
   - il raggiungimento dell'**autosufficienza** di sangue e suoi derivati a livello nazionale
   - il raggiungimento dei massimi livelli di **sicurezza trasfusionale** possibili, volta a tutelare il **diritto alla salute** dei donatori e dei cittadini che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale
   - la promozione per il **buon utilizzo del sangue**

b) Tutelare l'informazione e **l'educazione sanitaria** dei cittadini
c) Favorire l'incremento della propria **base associativa**
d) Promuovere lo sviluppo del **volontariato** e dell'**associazionismo**

3. Risorse gestite

3.1 Risorse umane

Le risorse umane gestite dall'Avis di Osimo sono costituite da:

Soci donatori	Tutti coloro che periodicamente donano il proprio sangue. Nel 2008 i soci donatori sono stati **802** ed hanno effettuato 1844 donazioni suddivise tra sangue intero, plasma e piastrine.
Collaboratori	Sono tutti coloro che pur non donando il proprio sangue, contribuiscono al raggiungimento del fine sociale prestando il proprio aiuto nell'organizzazione degli eventi e realizzazione dei vari progetti volti alla promozione del dono del sangue. Nel 2008 erano **8.**
Soci Onorari e Benemeriti	I soci onorari sono 23 persone iscritte nell'Albo dei Soci Affiliati Onorari istituito nel 2002 dall'AVIS di Osimo le quali "pur non donando il sangue si sono rese partecipi sinceramente e disinteressatamente del progetto di solidarietà che è alla base dell'Associazione e continuamente sostengono i tantissimi donatori che volontariamente, gratuitamente ed in forma anonima donano il proprio sangue". Di questi, poi, 3 sono diventati donatori. I benemeriti sono 7 persone iscritte nell'Albo dei Benemeriti istituito dall'AVIS di Osimo nel 2005 le quali "contribuiscono, con il proprio sostegno, allo sviluppo morale e materiale dell'Associazione". Di questi uno è diventato donatore.
Dipendente	L'Avis di Osimo, per lo svolgimento della propria attività si avvale del lavoro di **una** dipendente che gestisce la chiamata dei donatori alla donazione. Nel 2008 si sono succedute 3 dipendenti, la prima ha lavorato fino all' 8 febbraio ed era assunta con contratto nazionale AVIS a tempo indeterminato. In sua sostituzione, l'11 febbraio è stata assunta una dipendente con contratto nazionale AVIS a tempo determinato (6 mesi) e il contratto è stato adeguato a 14 ore settimanali secondo le nuove norme. Infine, il 15 settembre è stata assunta l'attuale segretaria sempre con contratto nazionale AVIS a tempo determinato (6 mesi), per 14 ore settimanali.

3.2 Risorse strutturali

L'AVIS di Osimo è dotata di una sede sociale, proprietà dell'azienda sanitaria, nella quale vengono svolte le attività di segreteria, amministrative e chiamata donatori, mentre la raccolta del sangue avviene presso **l'Unità di Raccolta** che si trova all'interno dell'Ospedale SS. Benvenuto e Rocco di Osimo con ingresso in via Leopardi.

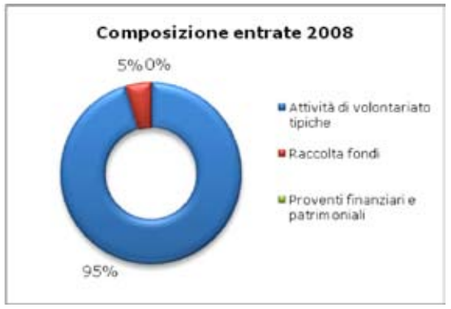
I locali della sede AVIS Osimo in Via Matteotti, 56

I locali e le attrezzature dell'unità di raccolta di Osimo

3.3 Risorse finanziarie

Avis Osimo chiude il 2008 con un **avanzo di gestione** pari ad **euro 12.858,52** da impiegare per rendere sempre più incisive le attività di sensibilizzazione al dono del sangue nonché attività di formazione/informazione rivolta a tutti i cittadini, da investire nello sport, al fine di aumentare sempre di più il numero delle donazioni e quindi incrementare la disponibilità di sangue.
Il risultato è stato molto positivo, soprattutto rapportato al 2007 quando l'avanzo di gestione era stato di euro 1.639,67.

Entrate	2008	2007
I) Entrate da attività di volontariato tipiche	**61.512,14**	**42.079,22**
a) Quote associative	0,00	0,00
b) Convenzioni (contratti)	46.547,47	31.638,36
c) Contributi da progetti	14.964,67	10.440,86
d) Altre entrate derivanti da attività di volontariato	0,00	0,00
e) Altri ricavi e proventi	0,00	0,00
II) Entrate per raccolta fondi	**2.958,81**	**7.551,82**
III) Entrate per attività commerciali e produtt. Marginali	**0,00**	**0,00**
IV) Entrate per proventi finanziari e patrimoniali	**0,46**	**12,76**
Totale entrate	**64.471,41**	**49.643,80**



Rispetto al 2007 le **entrate** complessive sono **aumentate del 30%** grazie:

- all'aumento del numero di donazioni che ha determinato un incremento delle entrate dall'Asur di euro 9.223,91 rispetto all'anno precedente (da euro 31.638,36 nel 2007 ad euro 40.862,27 nel 2008);
- al contributo di euro 3.796,00 che il Comune ci ha dato per la festa del 77° svolta nel 2007 e al contributo di euro 1.226,56 dell'Ambito Territoriale XIII per il progetto di promozione del dono del sangue ai ragazzi nelle scuole e presso le associazioni sportive, per un totale di euro 5.022,56;
- all'incremento delle donazioni ricevute da privati di euro 1.973,81 rispetto al 2007 e di quelle ricevute da istituti di credito, in particolare Banca di Credito Cooperativo di Filottrano e Banca di Roma, di euro 1.050,00.
- all'incremento di euro 1.500,00 alla voce "Altro", che è il contributo che ASTEA S.p.a ha versato all'AVIS in quanto organizzatore capofila della terza edizione del concorso di Presepi Artistici "Officina del Presepe", per coprire i costi dell'organizzazione e pagare i premi messi in palio (coppe, targhe, buoni acquisto di materiale didattico).

Sono invece diminuite, come si potrà leggere dal confronto che viene fatto nella sezione "attività realizzate nel 2008", le entrate da manifestazioni e raccolte fondi come Chocolate Day, Officina del Presepe, commedia teatrale distribuzione calendari.

Prima di analizzare le uscite del 2008 è necessario spiegare l'incongruenza delle voci "Uscite da attività di volontariato tipiche" e "Uscite per attività di supporto generale" nei due anni. In particolare nel 2007 l'Associazione aveva deciso di imputare alcune voci quali cancelleria, ferramenta, spese per giornalino e calendario, promozionali e spese per festa sociale nel capitolo V) piuttosto che nel capitolo I). Dato che nel Bilancio sociale 2007 erano stati pubblicati questi dati, non si è voluto quest'anno apportare alcuna modifica al rendiconto 2007.
Per il 2008 è stato invece cambiato criterio di imputazione delle uscite, utilizzando per quelle di cui sopra il capitolo di spesa I).

Uscite	2008	2007
I) Uscite da attività di volontariato tipiche	**48.245,10**	**18.702,76**
a) Uscite per acquisti di servizi	13.267,05	5.940,26
b) Uscite per godimento beni di terzi	0,00	2,58
c) Uscite per acquisto di beni durevoli	1.546,93	2.068,32
d) Uscite per acquisto di beni di consumo	17.091,32	801,71
e) Uscite per spese del personale dipendente e volontario	15.971,01	9.468,34
f) Uscite per oneri diversi di gestione	368,79	421,55
II) Uscite per raccolta fondi	**3.170,81**	**0,00**
III) Uscite per attività commerciali e produttive marginali	**0,00**	**0,00**
IV) Uscite per oneri finanziari e patrimoniali	**196,98**	**105,79**
V) Uscite per attività di supporto generale	**0,00**	**29.195,58**
Totale uscite	**51.612,89**	**48.004,13**

Dai dati riportati in tabella si evidenzia che oltre ad un incremento delle entrate, nel 2008 l'Associazione ha registrato anche un **incremento delle uscite**, seppur **contenuto** (+8% rispetto al 2007).
Ridistribuendo le spese contenute nel capitolo V) del 2007 tra le voci "uscite per acquisto di servizi" e "uscite per acquisto di beni di consumo" del capitolo I), si evidenzia facilmente che la spesa che maggiormente ha inciso sull'incremento delle uscite rispetto all'anno precedente è quella relativa al personale dipendente. Tale incremento (+ euro 4.747,39) è dovuto al fatto che nel 2008 sono stati pagati 2 TFR, uno (euro 3.699,11) alla segretaria dipendente a tempo indeterminato dal 1998 che ha lavorato fino all'8 febbraio, l'altro (euro 250,56) alla segretaria assunta dall'11 febbraio con contratto a tempo determinato di 6 mesi. Questo ha comportato anche un maggior contributo dovuto alla consulente del lavoro che da euro 588,76 del 2006 e del 2007 è passato a euro 664,82. Inoltre alla nuova segretaria è stato adeguato il contratto al minimo di part-time consentito, quindi si è passati dalle 10 alle 14 ore settimanali, il che ha comportato un aumento della busta paga media da euro 300,00 a euro 530,00 mensili.
Come si può vedere dalle tabelle nella sezione "attività realizzate nel 2008", sono aumentate anche le spese per l'organizzazione di manifestazioni e nuove iniziative per fare propaganda sia tra i giovani che tra tutta la cittadinanza (Giornata del donatore, tornei di calcetto estivi, Halloween Day) e le spese per creare momenti di aggregazione per i donatori (Gita, Brindisi di Natale).

4. Struttura organizzativa

Il funzionamento di Avis Osimo è assicurato dall'azione di amministrazione e di controllo esercitata dagli organi di governo e di controllo previsti dall'art. 7 dello Statuto.

In particolare, sono **organi di governo** dell'Avis Comunale di Osimo:
- Assemblea Comunale degli Associati
- Consiglio Direttivo Comunale
- Presidente e Vicepresidente

E' **organo di controllo** il Collegio dei Revisori dei Conti

4.1 Assemblea comunale degli associati

L'Assemblea è **costituita** da tutti i soci che, all'atto della convocazione, non abbiano presentato domanda di dimissione e non abbiano avuto provvedimento d'espulsione.
Ogni socio ha diritto ad un voto.
L'Assemblea **si riunisce** in via ordinaria almeno una volta l'anno, entro il mese di febbraio, per l'approvazione del bilancio consuntivo e per la ratifica del preventivo finanziario. Si riunisce inoltre ogni qualvolta deve assumere delibere di propria competenza, qualora fossero in discussione interessi vitali dell'Avis Comunale e nei casi di impossibilità di funzionamento degli organi dell'Associazione, nonché ogni qual volta lo ritenga necessario il Presidente o richiesto da almeno 1/10 dei soci o dal Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti.
L'Assemblea **è convocata** dal Presidente dell'Associazione.
In prima convocazione è validamente costituita quando siano presenti almeno la metà dei soci componenti; in seconda qualsiasi sia il numero degli associati presenti.
Le deliberazioni sono valide ove risultino adottate a maggioranza dei soci presenti.
All'Assemblea degli Associati **compete**: l'approvazione del bilancio consuntivo; la ratifica del preventivo finanziario; l'approvazione delle linee di indirizzo e delle direttive generali per il funzionamento, il potenziamento e l'espansione dell'Associazione; la nomina dei delegati che rappresentano i soci nell'Assemblea Provinciale sovraordinata; la nomina e revoca dei componenti del Collegio dei Revisori dei Conti; l'approvazione delle modifiche statutarie; la formulazione della proposta dei candidati alle cariche elettive dell'Avis Provinciale; lo scioglimento dell'Associazione; la nomina dei liquidatori; la devoluzione dell'eventuale patrimonio residuo; ogni altro adempimento che non sia stato demandato, per legge o statuto, alla competenza di un altro organo associativo.

Nel 2008 l'Assemblea Comunale degli Associati si è riunita:

Date	Oggetto	Partecipanti	Votazioni
22 feb.	Relazione morale del Consiglio Direttivo; relazione dell'Amministratore con esposizione del Bilancio consuntivo 2007 e del preventivo finanziario 2008; discussione delle relazioni e dei Bilanci; approvazione Bilancio consuntivo; ratifica preventivo finanziario; nomina dei delegati all'Assemblea Provinciale e Regionale; varie ed eventuali	42	Le relazioni e il bilancio economico vengono approvati all'unanimità

4.2 Consiglio Direttivo Comunale

Al Consiglio Direttivo sono demandati i **poteri** di ordinaria e straordinaria amministrazione, l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea e l'esercizio di ogni altra facoltà ritenuta necessaria, utile od opportuna per il raggiungimento dei fini statutari.
Il Direttivo **elegge** al proprio interno il Presidente, il Vicepresidente, il Segretario e il Tesoriere, i quali costituiscono l'Ufficio di Presidenza, cui spetta l'esecuzione delle delibere del Consiglio medesimo.
Il Direttivo **si riunisce** in via ordinaria almeno due volte l'anno e in via straordinaria ogni qualvolta lo ritenga opportuno il Presidente, 1/3 dei suoi componenti ovvero lo richieda il Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti.
Le **sedute** consiliari sono valide con la presenza della maggioranza dei consiglieri.
Le **delibere** sono prese a maggioranza dei voti dei presenti, salvo per quelle di espulsione di un socio o proposta di modifica dello statuto da sottoporre all'Assemblea per le quali occorre il voto favorevole di almeno la metà più uno dei componenti.
Nel caso lo ritenga necessario il Direttivo può nominare un Direttore Generale e/o un Direttore Amministrativo e/o un Direttore Sanitario. Il Direttivo potrà inoltre costituire un Comitato Esecutivo.

L'attuale Consiglio Direttivo, nominato dall'Assemblea il 27 febbraio 2005, è composto da 15 membri che durano in carica 4 anni e che resterà in carica fino a febbraio 2009.

Nome	Carica
Pietrucci Francesca	Presidente
Caporilli Maurizio	Vice Presidente Vicario
Matteucci Onelio	Vice Presidente
Scarpini Daniela	Segretario
Verdinelli Paola	Amministratore
Alessandroni Fatima	Consigliere
Bellezza Renato	Consigliere
Bianchi Augusto	Consigliere
Bontempo Lino	Consigliere
Canonico Paolo	Consigliere
Coppari Candido	Consigliere
Freddo Monia	Consigliere
Gallina Fiorini Diego	Consigliere
Pettinari Leandro	Consigliere
Spineto Pietro	Consigliere

Nel corso del 2008 il Direttivo ha svolto 11 riunioni partecipate dalla maggioranza dei Consiglieri.

Date	Oggetto	Partecipanti
17 gennaio	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni urgenti del Presidente; varie ed eventuali	10
4 marzo	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; resoconto distribuzione calendari; riorganizzazione segreteria; programmazione attività 2008; varie ed eventuali	8
1 aprile	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; festa del volontariato; festa del donatore; gita sociale; varie ed eventuali	8
6 maggio	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; festa del donatore; varie ed eventuali	12
3 giugno	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; assegnazione compiti per manifestazioni mese di giugno; varie ed eventuali	10
22 luglio	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; comunicazioni urgenti del presidente; varie ed eventuali	9
2 settembre	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; programma manifestazioni autunnali; varie ed eventuali	10
7 ottobre	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; resoconto attività mese di settembre; programmazione ed organizzazione attività ultimo trimestre 2008; varie ed eventuali	12
11novembre	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; resoconto attività ottobre 2008; definizione attività in programma per novembre e dicembre e costituzione gruppi di lavoro; varie ed eventuali	11
2 dicembre	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; organizzazione festa del 13 dicembre; organizzazione Officina del Presepe 2008; approvazione bilancio preventivo2009; assemblea annuale 2009; esame bozza regolamento comunale; varie ed eventuali	9
29 dicembre	Approvazione verbale seduta precedente; comunicazioni del Presidente; nomina commissione verifica poteri; varie ed eventuali	9

4.3 Presidente

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo al proprio interno, presiede l'Avis Comunale e ne ha la rappresentanza legale.
Al Presidente spetta: convocare e presiedere l'Assemblea, il Direttivo e l'Ufficio di Presidenza, nonché formulare l'ordine del giorno; curare l'esecuzione e l'attuazione delle delibere del Direttivo; proporre al Direttivo i nominativi delle persone che dovranno presentare la propria opera in favore dell'Associazione, a titolo di lavoro subordinato o autonomo ovvero di consulenza; assumere, solo in casi urgenti, i provvedimenti straordinari nelle materie di competenza del Direttivo.
In caso di assenza il Presidente è sostituito dal Vicepresidente.

L'attuale Presidente è: Pietrucci Francesca

4.4 Direttore sanitario

Il Direttore sanitario ha compiti d'indirizzo e di coordinamento per la tutela della salute del donatore e per il controllo della raccolta del sangue in collegamento con le strutture trasfusionali pubbliche competenti per territorio. È responsabile delle cartelle sanitarie dei donatori e dei rapporti di tipo medico con le strutture trasfusionali.

L'attuale direttore sanitario dell'AVIS di Osimo è il Dott. Tommaso Campagnola.

4.5 Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti è l'organo di controllo dell'Associazione. E' costituito da 3 componenti nominati dall'Assemblea tra soggetti dotati di adeguata professionalità.
I revisori durano in carica 4 anni e possono essere rieletti.
Il Collegio effettua il controllo dei bilanci, partecipa di diritto all'Assemblea e interviene alle riunioni del Direttivo in cui vengano assunte deliberazioni in ordine al preventivo finanziario ed al bilancio consuntivo.

L'attuale Collegio dei Revisori dei Conti, nominato dall'Assemblea degli Associati il 27 febbraio 2005 è composto dai seguenti membri:

Nome	Carica
Polenta Ugo	Presidente
Pirani Carla	Revisore
Ceresola Alberto	Revisore

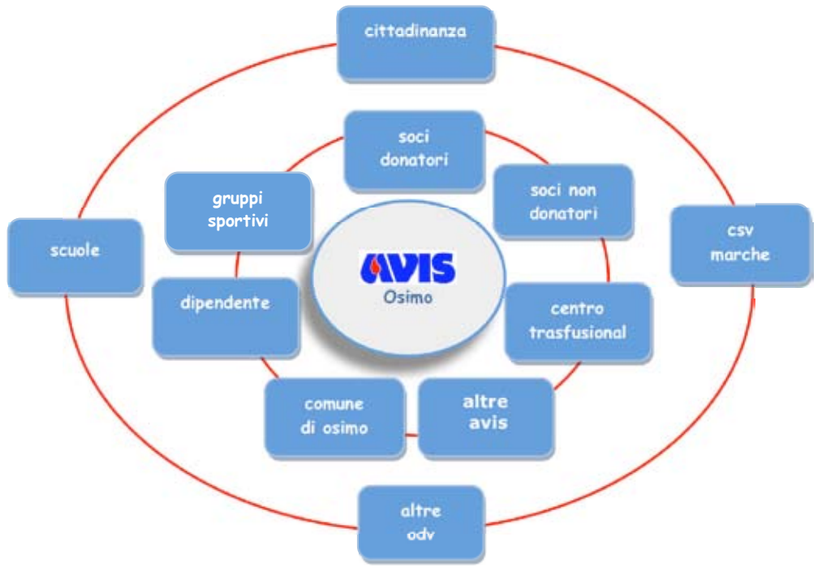
Nel 2008 il Collegio ha partecipato a tutte le riunioni del Consiglio Direttivo, in quanto invitati.

Nessuna carica sociale all'interno di AVIS Osimo è retribuita.

5. Parti interessate

Sono definiti portatori di interesse o "**stakeholder**" tutti i gruppi o individui che influenzano o possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'associazione.
Il dialogo con le parti interessate rappresenta uno dei punti cardine di questo documento. Attraverso il bilancio sociale infatti, l'Associazione, rappresentando la gestione globale svolta nel periodo di riferimento, mette tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione.

Attualmente i principali stakeholder di Avis Osimo sono:



Soci donatori
Sono coloro che periodicamente e volontariamente donano il sangue e/o suoi componenti in maniera associata, responsabile, gratuita, disinteressata ed anonima.
I donatori, proprio per le motivazioni che li hanno spinti ad aderire alla nostra associazione, **hanno come aspettativa principale quella di poter essere utili** a chi ha bisogno del loro prezioso dono; contribuiscono al raggiungimento dell'autosufficienza e auspicano il "buon uso del sangue", ovvero che il loro dono venga "ben utilizzato" in tutte le sue componenti.
L'attività donazionale porta anche dei "benefici" ai **donatori** stessi, ovvero la prevenzione che viene fatta tramite:

- **esami clinici** ed ematologici all'ammissione per accertare l'idoneità, controlli annuali per i donatori attivi e controlli su ogni sacca di sangue donato
- **consulenza sanitaria** in caso di anomalie riscontrate negli esami clinici di cui sopra

Soci non donatori
Sono coloro che per ragioni di età o di salute hanno cessato di donare o non hanno potuto mai donare, ma condividono gli scopi sociali dell'AVIS e partecipano con continuità all'attività associativa.
Anche per questi stakeholder le aspettative sono quelle di vedere realizzato, anche attraverso la loro attività, gli obiettivi dell'associazione e in primis l'**obiettivo dell'autosufficienza**.

Centro Raccolta Sangue
Il Centro di Raccolta Sangue è il luogo in cui i volontari effettuano le donazioni ed ha come funzione primaria quella di garantire la disponibilità di sangue ed emocomponenti tramite la raccolta effettuata su donatori periodici iscritti all'AVIS.
Pertanto le aspettative del Centro sono quelle che **le associazioni** inviino, per ogni giorno di raccolta, donatori secondo le modalità concordate e condivise.

Altre Avis (Avis Comunali, Avis Provinciale, Regionale e Nazionale)
Come tutte le Avis comunali, l'Avis Osimo è collegata **all'Avis Provinciale che svolge come attività principale il coordinamento delle strutture associative del territorio**, sia per fornire servizi, sia per dare uniformità operativa, sia per uno sviluppo omogeneo delle varie Avis, con la gestione dell'immagine, della promozione e delle relazioni esterne a livello regionale. Molto importante è la cura dei rapporti con le autorità sanitarie regionali, per la programmazione del Servizio e per la maggiore attuazione delle leggi di settore.

Comune
Tra l'Avis di Osimo e il Comune di Osimo c'è un rapporto di collaborazione reciproca finalizzato alla promozione del dono del sangue e al raggiungimento degli scopi associativi; inoltre il 14 giugno 2006 il Consiglio Comunale ha approvato un o.d.g. con il quale si impegna a mettere in atto iniziative finalizzate a promuovere la donazione del sangue quale alto gesto di responsabilità civica e di partecipazione attiva ai bisogni degli ammalati per la tutela della loro salute.

Dipendente
La dipendente di AVIS Osimo gestisce la chiamata dei donatori alla donazione e alle visite periodiche e contribuisce al raggiungimento degli scopi sociali cercando di inviare al centro di raccolta il numero di donatori concordato con i medici trasfusionisti, per raggiungere l'autosufficienza regionale.

Gruppi sportivi
L'AVIS di Osimo ha stretto delle collaborazioni con chi pratica sport, iniziate con delle sponsorizzazioni e arrivate, in questi ultimi anni, alla programmazione di incontri di formazioni/informazione che hanno portato al reclutamento di nuovi donatori e all'organizzazione di giornate di donazione a tema. Diversi sono i gruppi sportivi legati all'associazione, il gruppo MTB-AVIS Osimo, l'Atletica Bracaccini, l'ASD Leoni Volley Osimo, il Centro Sportivo Italiano, la Volley Osimo, la Bocciofila Sacra Famiglia, la loro aspettativa è che l'AVIS di Osimo, grazie anche al loro contributo che viene esplicitato con il passaparola, la propaganda e la pubblicizzazione del logo AVIS, possa raggiungere gli obiettivi che annualmente si pone.

Centro Servizio per il Volontariato Marche

Il Centro Servizi per il Volontariato è una struttura operativa creata per offrire servizi gratuiti alle Associazioni di Volontariato con l'obiettivo di sostenerne, svilupparne e qualificarne le attività. E' presente in tutte le regioni italiane ed è disciplinato dalla legge quadro sul volontariato n. 266/91 e dal Decreto Ministeriale dell'8 ottobre 1997.
Come tutte le associazioni di volontariato iscritte al CSV l'Avis Osimo può usufruire dei seguenti servizi: accompagnamento contabile, accompagnamento alla realizzazione del bilancio sociale, corsi di formazione, stampa di manifesti e volantini, fotocopie, presentazione di progetti, ecc.
Ciò che il CSV si aspetta è che l'associazione **rispetti le normative di legge**.

Altre organizzazioni di volontariato

Sono quelle associazioni presenti sul territorio che pur nella loro diversa "specificità" condividono con Avis Osimo l'appartenenza al mondo del volontariato. L'AVIS di Osimo in particolare in questo anno ha collaborato con la Croce Rossa Comitato locale di Osimo per l'organizzazione della festa di Carnevale e del concorso "Officina del Presepe" e con altre 15 associazioni per la prima edizione della "Festa del Volontariato. Ha inoltre collaborato con l'Associazione di Promozione Sociale "Il Campanile" per l'organizzazione delle 3 serate S. Marco sotto le stelle. L'aspettativa derivante da queste collaborazioni è di diffondere nella comunità locale i valori della solidarietà, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute.

Scuole

Rappresentano il luogo di incontro privilegiato delle nuove generazioni a cui sono destinate le nostre attività di promozione del dono del sangue e di educazione alla salute.
L'aspettativa delle giovani generazioni è quella di poter vivere in un mondo migliore e per questo l'Avis Osimo opera mediante incontri formativi nelle ultime classi di ogni ordine e grado al fine di sensibilizzare gli studenti e **diffondere lo spirito di solidarietà e di civismo e promuovere il volontariato**.

Cittadinanza

Rappresenta i destinatari della nostra attività per quanto riguarda la promozione del dono del sangue e l'educazione alla salute.
L'aspettativa principale dei cittadini è che l'**Avis di Osimo** operi al meglio per il raggiungimento dei suoi scopi sociali, **sia trasparente nelle sue comunicazioni**, ma anche che **realizzi** quelle **iniziative** che, proprio per la specificità dell'attività di Avis stessa, sono certamente più valide e credibili. Tra queste iniziative riteniamo siano di grande importanza:

- La promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- L'informazione adeguata circa gli stili di vita sani;
- La sensibilizzazione alla solidarietà attraverso il proselitismo.

II PARTE: ATTIVITÀ E PROGETTI REALIZZATI NEL 2008

1. LA PROGRAMMAZIONE 2008

A conclusione del Bilancio Sociale 2007, per il 2008 ci eravamo posti degli obiettivi ben precisi:

- aumentare il numero di donatori in modo da arrivare il prima possibile a 1.000

- effettuare per ogni giorno di apertura dell'unità di raccolta il numero massimo di donazioni possibili in modo da contribuire sempre più in maniera significativa al raggiungimento dell'autosufficienza regionale

Per raggiungere tali obiettivi ci saremmo dovuti avvalere di propaganda ovunque ci venisse concesso e iniziative già sperimentate in passato, lasciando spazio anche a qualcosa di nuovo.

Le attività in programma erano:

- Carnevale per bambini in collaborazione con la CRI
- Banchetto in piazza più torneo di calcetto in occasione della Giornata del donatore il 14 giugno
- Partecipazione ai tornei di calcetto estivi organizzati da altre associazioni come la Croce Rossa Italiana, l'AIDO, il CSI (Centro Sportivo Italiano)
- Festa del volontariato il 10 e 11 maggio
- Chocolate Day
- Propaganda nelle manifestazioni sportive (Atletica Bracaccini, Bocciofila S. Famiglia)
- Incontri di formazione nelle scuole
- Incontri di formazione/informazione presso le società sportive ed altre associazioni e/o forze dell'ordine per organizzare le giornate di donazione a tema

Tutte le attività in programma sono state realizzate, e oltre a quelle ne sono state realizzate anche altre che non avevamo programmato nel Bilancio Sociale 2007, come "S. Marco sotto le stelle", Halloween Day, Brindisi di Natale, Gita sociale. Per un maggior approfondimento, nei successivi paragrafi sono riportati i dettagli di ogni attività realizzata.
L'unica attività che non è andata esattamente come programmato è stata la formazione nelle scuole: il volontario che la seguiva ha tenuto incontri in 3 classi V elementare e in 7 classi II media. Non siamo riusciti a raggiungere tutte le classi V elementare e II media del Comune di Osimo, sia perché alcune scuole non hanno mai comunicato delle date possibili per gli incontri, sia perché un solo volontario, causa impegni di lavoro e personali, non riesce a coprire tutto il territorio. Inoltre non siamo entrati affatto nelle scuole superiori dove invece potremmo avere potenziali donatori da subito.

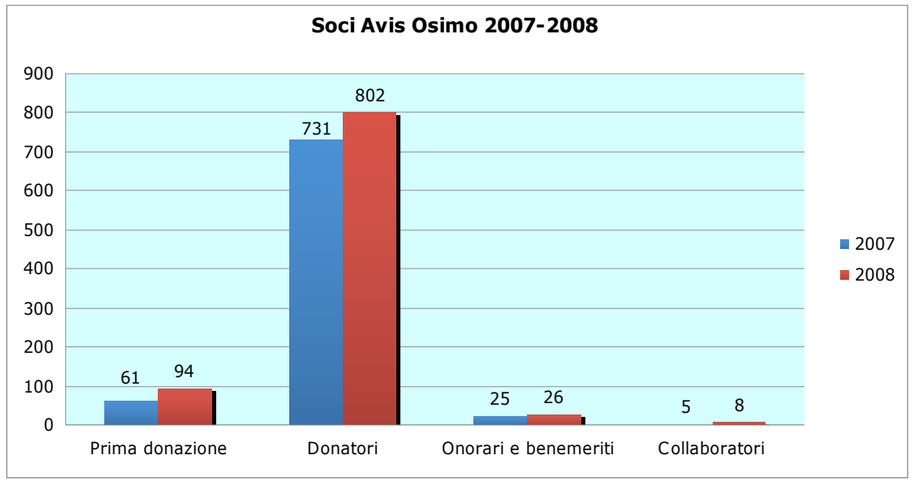
2. ATTIVITÀ DI RACCOLTA SANGUE E SUOI COMPONENTI

Obiettivo N° 1: aumentare il numero di donatori con l'obiettivo di arrivare in pochi anni a 1.000

Al 31/12/2008 i soci dell'Avis di Osimo erano 930 (+115 rispetto al 2007), così suddivisi:

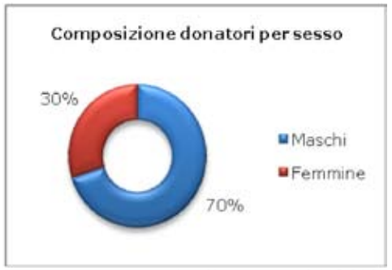
- **94** Soci Prima donazione
- **802** Soci Donatori (coloro che hanno effettuato 2 o più donazioni)
- **8** Soci Collaboratori
- **26** Soci Onorari/Benemeriti

Dall'esame del grafico qui di seguito emerge che le campagne di sensibilizzazione realizzate dall'Avis di Osimo sono state molto efficaci, **nel 2008** infatti il numero di **donatori** è aumentato di **71** unità rispetto all'anno precedente, come pure il numero di donatori che hanno fatto la prima donazione, ovvero quei donatori che per statuto non possono essere ancora iscritti all'AVIS poiché l'iscrizione come socio donatore avviene alla seconda donazione. Tale numero è passato da 61 a 94 (+33). Diminuito è invece il numero di donatori che nel corso dell'anno hanno fatto la seconda donazione e quindi sono stati iscritti come soci donatori: da 88 del 2007 a 47 del 2008 (-41).



Gli 802 soci donatori al 31/12/2008 erano così suddivisi:

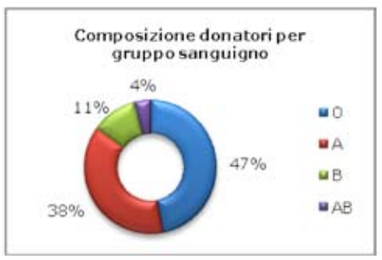
ETA'. Da questo grafico emerge che l'82,3% dei donatori attivi ha un'età maggiore di 30 anni, La fascia d'età più rappresentativa è quella dai 35 ai 39 anni che è passata dal 15,2% del 2007 al 16,6% del 2008, mentre sono diminuiti i donatori dai 40 ai 49 anni che sono passati dal 30% al 28,2%. In lievissima diminuzione la percentuale di donatori da 18 a 29 anni, dal 17,85% del 2007 al 17,75% nel 2008.



SESSO. In questo grafico vengono distinti i donatori per sesso e va segnalato che le campagne di sensibilizzazione da mettere in atto secondo le conclusioni emerse dal bilancio sociale 2007, in parte hanno funzionato, perché la percentuale di donatrici donne è passata dal 25% del 2007 al 30% nel 2008. Nel 2007 si concludeva infatti di indirizzare le campagne di sensibilizzazione ai giovani sotto i 30 anni e alle donne: i giovani sotto i 30 anni sono aumentati di poco (4,2%), mentre la percentuale di donne donatrici è aumentata del 20%.

ALCUNI INDICI. L'aumento del numero di iscritti rispetto al 2008 è evidenziato anche dagli indici di penetrazione territoriale, di rinnovamento e di ricambio di seguito riportati.

Indicatori	2008	2007	Var %
Indice di femminilizzazione (donne iscritte/iscritti):	30,00%	25,00%	20,00%
Indice di ringiovanimento (soci con meno di 30 anni/iscritti):	22,10%	23,60%	-6,35%
Indice di penetrazione territoriale (iscritti AVIS/abitanti):	**3,30%**	**2,90%**	**13,8%**
Indice di rinnovamento (nuovi iscritti nell'anno/iscritti):	5,0%	10,80%	-53,7%
Indice di ricambio (nuovi iscritti – abbandoni/iscritti):	5,0%	10,80%	-53,7%

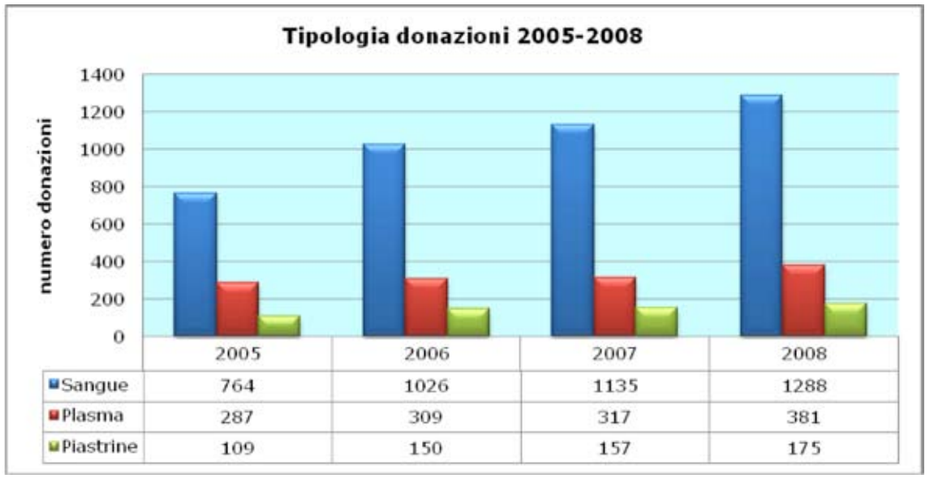


COMPOSIZIONE. Invariata la percentuale di donatori di gruppo 0 e di gruppo B, diminuita dal 5% al 4% la percentuale di donatori di gruppo AB e aumentata di un punto la percentuale di donatori di gruppo A nel 2008 rispetto all'anno 2007.
Lo 0 si conferma il gruppo sanguigno più comune.

Obiettivo n° 2: aumentare il numero di donazioni

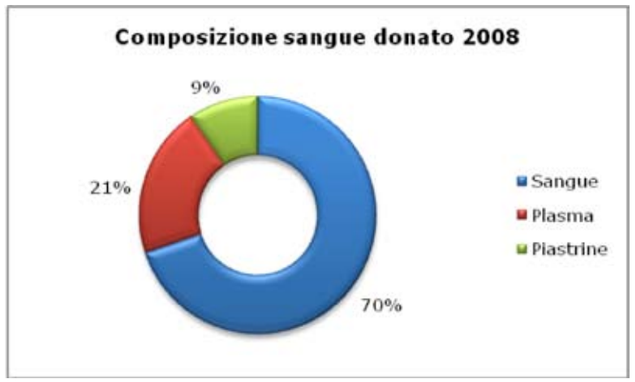
Il grafico di seguito riporta il numero di donazioni annue degli ultimi 4 anni, partendo dal 2005 che è stato l'ultimo di una lunga serie di anni che ha fatto registrare poco più di 1100 donazioni. **Dal 2005 al 2006** si è rilevato un notevole **incremento** (esattamente del **29%**) fino a raggiungere il valore massimo di **1.844 donazioni del 2008**.

Per raggiungere questo importante risultato sono state messe in atto diverse "strategie": innanzitutto si è **riorganizzata la gestione della chiamata dei donatori**, la segreteria finalmente usa al meglio delle sue potenzialità il programma di gestione donatori che permette lo scambio di dati con il trasfusionale in tempo quasi reale, programma che ha agevolato molto il lavoro di segreteria permettendo di dedicare più tempo alla chiamata del donatore, in particolar modo da febbraio 2008 si è iniziato a **chiamare il donatore il giorno prima** della donazione per **confermare la prenotazione**. In questo modo si è riusciti a non perdere alcune donazioni perché il donatore che la sera prima disdice la prenotazione quasi sempre viene sostituito, quindi quasi sempre si riesce a garantire il numero massimo di donazioni per ogni giornata d'apertura.
Nel 2008 abbiamo consolidato e reso permanente il servizio **accoglienza donatori** presso il centro di raccolta. Ai donatori, come emerso dai questionari che abbiamo fatto compilare a novembre e dicembre per il bilancio sociale 2008, fa piacere l'accoglienza dei nostri volontari, una presenza amica che a volte intercede anche con il medico, magari prendendosi pure qualche rimprovero di troppo. Inoltre questo servizio contribuisce a mantenere un contatto con i donatori, ci aiuta a passare le informazioni, le comunicazioni su quelli che sono gli avvenimenti della vita associativa e serve anche per sentire gli umori e le opinioni dei donatori mentre svolgono il loro gesto d'amore.
Continua la collaborazione con **i medici trasfusionisti** che ci danno di volta in volta i consigli per migliorare la qualità del servizio che riescono ad offrire ai donatori e per poter effettuare ogni giorno il numero massimo di donazioni.



	2005	2006	2007	2008
Sangue	764	1026	1135	1288
Plasma	287	309	317	381
Piastrine	109	150	157	175

Le 1.844 donazioni sono costituite per il **69,85%** da **sangue**, per il **20,66%** da **plasma** e per il restante **9,45%** da **piastrine**.
Le percentuali sono pressoché invariate rispetto allo scorso anno perché il numero di donazioni giornaliere sono fisse, ovvero 10 sangue intero, 2 piastrinoaferesi e 3 plasmaferesi, e lavorando a saturazione, l'oscillazione non è significativa ed è dovuta solo a problemi tecnici dei macchinari o fisiologici dei donatori la mattina della donazione.



Positivo anche per il 2008 l'**indice di donazione** (totale donazioni/totale donatori attivi: 1844/802) che è stato di **2,3** il che vuol dire che in media ogni donatore ha effettuato 2,3 donazioni annue, rimanendo al di sopra della media richiesta a livello nazionale: almeno 2 donazioni l'anno per ogni donatore.

3. LE ALTRE ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2008

L'incremento del numero di donatori e donazioni di quest'anno è stato reso possibile anche attraverso la realizzazione delle numerose iniziative programmate nel Bilancio Sociale 2007. Di seguito le iniziative realizzate nel 2008 in ordine di tempo.

3.1 Festa di carnevale

Grande festa al Palabaldinelli **domenica 3 febbraio** per il terzo carnevale AVIS-Croce Rossa di Osimo, in collaborazione con l'Amministrazione comunale. Dopo l'abbattimento del locale storico nel quale in passato era stato organizzato questo evento, per il carnevale 2008 si è scelta una struttura che sembrava fin troppo grande, perché può ospitare migliaia di persone. L'auspicio era che la partecipazione del pubblico fosse numerosa e così è stato. La risposta della gente è infatti stata eccezionale. Il palas ha fatto il pienone, grazie anche alla presenza di due gonfiabili sopra i quali molti bambini hanno trascorso parecchie ore del pomeriggio divertendosi assai.
Immancabile la presenza, per il terzo anno consecutivo, del presentatore osimano Enrico Selleri che ha animato il pomeriggio insieme ad alcuni volontari della Croce Rossa e alla musica del DJ Roberto. Novità di quest'anno la partecipazione del gruppo Pionieri della Croce Rossa che ha regalato ai bambini simpatiche sculture di palloncini.
Immancabile, come in ogni festa di carnevale che si voglia definir tale, la sfilata delle mascherine che ha visto salire in passerella ben 150 maschere, 12 delle quali sono state premiate dai presidenti AVIS e Croce Rossa con giocattoli offerti per l'occasione dal Center House e dal Club del Bimbo. Immancabile anche la merenda con dolci tradizionali carnevaleschi offerti dalle pasticcerie osimane.

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Uscite per carnevale	0,00	0,00	Erogazioni liberali	592,08	540,21
Totale uscite			**Totale entrate**	**592,08**	**540,21**
			AVANZO	**592,08**	**540,21**

3.2 Festa del volontariato

Il centro storico di Osimo sabato **10** e domenica **11 maggio** è stato animato da una grande festa del Volontariato Osimano e della solidarietà.
L'iniziativa della manifestazione lanciata dall'Associazione "Il Campanile", fatta propria dall'Assessorato ai Servizi Sociali e da tutta l'Amministrazione Comunale, e demandata logisticamente alla Società "Operaia", ha visto per la prima volta **16 associazioni di volontariato osimane**, tra cui l'AVIS, impegnate in un'unica grande festa "del volontariato" per promuovere un progetto a favore dell'assistenza domiciliare ai bambini diversamente abili di Osimo. Con questa manifestazione, che ha visto coinvolti 120 volontari, è iniziato un nuovo percorso solidale nella città attraverso il coinvolgimento e la messa a disposizione alla collettività, da parte di tutte le realtà sociali del territorio, delle proprie disponibilità.

3.3 Giornata del donatore

Sfidando la pioggia, la mattina di giovedì **12 giugno** i volontari AVIS hanno aperto l'ombrellone in prossimità di piazza Boccolino per **promuovere il dono del sangue** dando informazioni e gadget ai passanti. Nonostante le condizioni meteo, in molti si sono avvicinati al banchetto e 5 di loro hanno anche espresso la volontà di diventare donatori compilando il modulo di iscrizione all'Associazione.

12 giugno: Volontari in piazza Boccolino

Sempre sfidando la pioggia, venerdì **13 giugno** si è giocato il **secondo trofeo di calcio a 5 "AVIS Comunale Osimo – Giornata mondiale del donatore"**. Fortunatamente la sede di gioco era il campo del centro sportivo Vescovara, per cui le partite si sono svolte regolarmente e all'asciutto. Quattro sono state le partite disputate e 4 le squadre partecipanti: la squadra AVIS, la squadra Croce Rossa Italiana, il Centro Sportivo Italiano (CSI) e il Conero Dribbling calcio a 5 che si è aggiudicata il torneo e la targa ricordo della manifestazione, mentre a tutti i giocatori è andato un sacchettino con gadget dell'Associazione. Hanno fatto da cornice all'evento un discreto pubblico ed una tavola imbandita per il ristoro dei giocatori e di tutti i presenti. Anche in questa occasione si è avuta la possibilità di distribuire gadget e materiale informativo ai presenti.

13 giugno: Volontari AVIS al Vescovara

Le squadre vincitrici del torneo

Infine, il **14 giugno** presso il Centro di raccolta sangue di Osimo si è avuta la donazione a tema di un gruppo di donatori appartenenti alla Polizia Municipale. I nostri vigili erano alla loro seconda esperienza in fatto di donazioni a tema, già il 23 luglio 2007 infatti, si erano uniti in gruppo e tutti insieme erano andati a donare, dando il via a questa iniziativa promossa dall'AVIS osimana.

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Targa per torneo di calcetto	50,00	50,00	Erogazioni liberali	0,00	0,00
Buffet per giornata del donatore	315,95	56,00			
Affissione manifesti	39,00				
Totale uscite	**404,95**	**106,00**	**Totale entrate**	**0,00**	**0,00**
DISAVANZO	**404,95**	**106,00**			

3.4 Donazioni a tema

La sezione Comunale Avis Osimo anche per l'anno 2008 ha programmato degli **incontri informativi/formativi** presso Associazioni di volontariato, Società Sportive e Forze dell'ordine presenti nel territorio osimano, al fine di promuovere il "dono del sangue" ed avviare il reclutamento di "forze nuove" con lo scopo di raggiungere l'obiettivo dei 1.000 donatori.
Nel 2008 questi incontri sono stati tenuti del personale AVIS e del medico trasfusionista Gianluca Riganello presso l'Associazione Sportiva Dilettantistica "ASD Leoni Volley Osimo", il gruppo juniores del Centro Sportivo Italiano (CSI), la ditta SOGEMI e il gruppo Mountain Bike AVIS Osimo (MTB-AVIS Osimo).
A completamento di questi interventi abbiamo organizzato 4 giornate di donazione a tema, giornate riservate alla donazione da parte di appartenenti ai gruppi in questione: il 5 aprile con la MTB-AVIS Osimo, il 14 giugno con i Vigili urbani, il 19 luglio con l'atletica Bracaccini, il 6 dicembre con i Leoni Volley Osimo.

5 aprile: Donazione a tema MTB-AVIS Osimo

14 giugno: Donazione a tema Vigili

19 luglio: Donazione a tema Atletica Bracaccini

6 dicembre: Donazione a tema ASD Leoni Volley Osimo

3.5 San Marco sotto le stelle

L'Associazione di Promozione Sociale "Il Campanile" e l'AVIS di Osimo hanno curato un progetto denominato "San Marco sotto le stelle". In particolare, nel mese di **giugno** sono state organizzate **tre serate d'intrattenimento** per proporre dei momenti di aggregazione, per far riscoprire le ricchezze storiche del quartiere e per dare una risposta alle richieste più volte formulate dai commercianti della zona che lamentano lo svolgimento di spettacoli solo lungo il Corso Mazzini o in Piazza Boccolino. La sede AVIS è rimasta aperta per le 3 serate e, all'interno, il gruppo fotografico AVIS-Giacomelli ha allestito una mostra con foto sul quartiere San Marco che ha richiamato diversi cittadini ai quali abbiamo potuto dare informazioni sull'AVIS e sulla donazione di sangue.

3.6 Tornei di calcetto estivi

Alcuni ragazzi della squadra di Calcetto AVIS

Nel 2008, grazie all'entusiasmo di Massimo Cingolani e all'esperienza di Stefano Vaccarini, l'AVIS di Osimo è riuscita a mettere insieme la **prima squadra di calcetto** composta esclusivamente da **donatori AVIS**. L'esordio della squadra si è avuto col secondo trofeo di calcio a 5 "AVIS Comunale Osimo – Giornata mondiale del donatore", organizzato dall'AVIS per il **13 giugno** presso il plesso sportivo di Via Vescovara.

Si è proseguito poi: a fine giugno con il memorial Paolo Pasquini disputato a S.Sabino, dal 9 all'11 luglio con il torneo interforze della Croce Rossa disputato al campo di Padiglione che ha visto prevalere proprio la squadra AVIS, dal 30 giugno a inizio luglio il torneo alla Parrocchia Misericordia, dal 14 al 25 luglio il memorial Stefano Zoppi disputato al campo di Via Olimpia e infine, dal 2 al 6 settembre il torneo a Campocavallo.

I vincitori del torneo interforze CRI

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Iscrizione Memorial Pasquini	150,00	0,00	Erogazioni liberali	0,00	0,00
Iscrizione Torneo interforze CRI	100,00	100,00			
Iscrizione Torneo parrocchia Misericordia	150,00	0,00			
Iscrizione Memorial Zoppi	150,00	0,00			
Iscrizione Torneo Campocavallo	50,00	0,00			
Totale uscite	**600,00**	**100,00**	**Totale entrate**	**0,00**	**0,00**
DISAVANZO	**600,00**	**100,00**			

3.7 Memorial Massimo Pieretti

Gli amici del circolo A.N.S.P.I. (Associazione Nazionale S. Paolo Italia) di S. Sabino, in collaborazione con i ragazzi dei Leoni Volley Osimo, nel mese di luglio organizzano da qualche anno un **torneo di volley** intitolato all'indimenticabile ragazzo di San Sabino che si è distinto per voglia di fare, simpatia e spirito creativo, deliziando gli amici e gli osimani durante le sue indimenticabili commedie dialettali.
Per il secondo anno anche una **squadra mista di donatori AVIS** e "professionisti" ha partecipato al torneo e si è classificata al 4° posto.

La squadra AVIS, 4° classificata, premiata dal Presidente AVIS

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Iscrizione Memorial Pieretti	50,00	0,00	Erogazioni liberali	0,00	0,00
Sponsorizzazione Memorial Pieretti	100,00	0,00			
Totale uscite	**150,00**	**0,00**	**Totale entrate**	**0,00**	**0,00**
DISAVANZO	**150,00**				

3.8 Gita Sociale

Il 6 settembre abbiamo organizzato una gita per donatori, familiari e simpatizzanti AVIS alle Isole Tremiti, gita che ha riscosso molto successo perché da un pullman di 50 posti siamo arrivati ad un doppio di oltre 70 posti. Ci ha fatto molto piacere aver portato a compimento questa iniziativa che generalmente viene organizzata ogni 2 anni, ma nel 2006 non si era riusciti a trovare il numero minimo di partecipanti. Abbiamo trascorso una giornata con i donatori, abbiamo scambiato con loro idee e opinioni, abbiamo dato informazioni e comunicazioni e abbiamo fatto anche un sondaggio per individuare la meta e le durata della prossima gita.

Foto di gruppo dei partecipanti alla gita

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Contributo AVIS	830,00	0,00	Erogazioni liberali	0,00	0,00
Totale uscite	**830,00**	**0,00**	**Totale entrate**	**0,00**	**0,00**
DISAVANZO	**830,00**				

3.9 Commedia teatrale

Venerdì **19 settembre** l'AVIS di Osimo ha organizzato, dopo lo strepitoso successo del 2007, una seconda serata al Teatro La Nuova Fenice aperta a tutta la cittadinanza, con lo scopo di promuovere l'Associazione e il dono del sangue.
Il programma prevedeva la premiazione dei vincitori della seconda edizione del concorso "Diplòmati con l'AVIS" e, a seguire, la messa in scena della commedia dialettale in due atti **"Le pasciò de Don Altero"** a cura dell'associazione culturale Massimo Pieretti.
La bravura e la comicità degli "attori" hanno fatto trascorrere al pubblico, intervenuto numeroso, un paio d'ore in allegria. Nel congedarsi i ragazzi hanno voluto ricordare il carissimo amico Massimo che in passato aveva dedicato proprio a loro la buona riuscita della stessa rappresentazione.

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Affitto teatro	500,00	800,00	Erogazioni liberali	1.180,00	1.680,00
Offerta per attori	305,00	305,00			
Spese per vigili del fuoco	265,00	265,00			
Totale uscite	**1.070,00**	**1.370,00**	**Totale entrate**	**1.180,00**	**1.680,00**
			AVANZO	**110,00**	**310,00**

3.10 Diplomati con l'Avis

Venerdì **19 settembre** presso il Teatro La Fenice di Osimo, si è tenuta la premiazione dei vincitori della seconda edizione del **concorso "Diplòmati con l'AVIS"** riservato ai figli di donatori o donatori stessi che nell'anno scolastico 2007/2008 hanno conseguito un diploma di scuola elementare, media o superiore.
Per ognuna delle 3 categorie c'erano 5 premi in denaro di valore crescente, dai 50 euro per gli alunni delle elementari ai 100 euro per quelli delle medie fino ai 150 euro per quelli delle superiori. **15** sono stati **i premi assegnati** e, nell'ultima categoria, sono stati premiati anche 2 giovani donatori. Oltre al premio in denaro, ai vincitori sono andati gadget e materiale informativo dell'Associazione. I ragazzi sono stati premiati dall'Assessore ai Servizi Sociali Francesca Triscari, dall'Assessore alla Cultura Stefano Simoncini e dal Presidente dell'AVIS di Osimo Francesca Pietrucci.
Per coinvolgere ancora di più la popolazione, si è scelta la splendida cornice del teatro cittadino quale sede per la premiazione del concorso, e ad essa è stata abbinata la rappresentazione della commedia dialettale di cui al par. 3.9.

Il salute del Presidente AVIS prima della premiazione

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Spese per premi in denaro	1.500,00	1.400,00	Erogazioni liberali	0,00	0,00
Totale uscite	**1.500,00**	**1.400,00**	**Totale entrate**	**0,00**	**0,00**
DISAVANZO	**1.500,00**	**1.400,00**			

3.11 Halloween Day

La zucca vincitrice del concorso "Dillo con una zucca"

Seguendo la scia della consorella di Chiaravalle che da diversi anni il **31 ottobre** organizza una festa per bambini, anche l'AVIS di Osimo quest'anno ha voluto offrire un **pomeriggio di musica, spettacolo e divertimento ai bambini osimani dai 3 ai 10 anni**. La festa, che si è tenuta presso il Centro Sociale di Campocavallo, ha voluto semplicemente essere un ritrovo per i bambini che ormai vivono questa giornata alla stregua dei pari età americani, suonando i campanelli delle case e presentandosi con la celebre domanda "dolcetto o scherzetto?"
Gli animatori li hanno intrattenuti con giochi, sculture di palloncini, musica e un laboratorio di disegni da fare sul posto.
C'è stato poi un intervallo ricreativo con merenda offerta dal Panificio Fior di Grano e bibite offerte dall'AVIS.
Nel volantino invito che è stato consegnato ai bambini si chiedeva di dar estro alla loro creatività intagliando una zucca insieme ai genitori e di portarla poi alla festa. Sono state portate ben 44 zucche, l'una più bella dell'altra, tanto che difficilissima è stata la scelta del vincitore, ce n'erano infatti almeno una decina che meritavano il primo premio ex equo. Un premio di consolazione è andato a tutti i partecipanti al concorso, mentre un gadget dell'Associazione in ricordo della giornata è andato a tutti i bambini presenti.
La manifestazione voleva essere anche un'occasione per far conoscere l'AVIS e promuovere il dono del sangue, e così i volontari AVIS hanno allestito anche un punto informativo per tutti coloro che erano interessati ad avvicinarsi all'associazione.
La festa ha attirato molta gente, sia genitori che bambini che hanno potuto usufruire anche degli ampi spazi nell'area esterna al locale del Centro Sociale.

Alcune delle zucche partecipanti al concorso "Dillo con una zucca"

USCITE	2008	ENTRATE	2008
Animatori	150,00	Erogazioni liberali	266,00
Palloncini	45,00		
Festoni	45,86		
Bibite	82,76		
Totale uscite	**323,62**	**Totale entrate**	**266,00**
DISAVANZO	**57,62**		

3.12 Chocholate day

L'edizione 2008 del Chocolate Day realizzata l'**11 novembre**, sebbene incerta fino a pochi giorni prima, ha riscosso successo di pubblico e grande partecipazione al pari degli anni precedenti. Anche nel 2008 per l'AVIS di Osimo la partecipazione non è stata solo da parte di coloro che hanno acquistato i dolci nella bancarella in piazza come nelle passate edizione, ma è stata anche una partecipazione di **donatori** che **hanno preparato i dolci che poi sono stati venduti**. Grazie al sostegno dei donatori, non sono stati acquistati altri dolci presso le pasticcerie osimane, per cui per questa iniziativa non sono state sostenute spese. Per l'occasione l'AVIS di Osimo aveva predisposto anche dei volantini da distribuire ai passanti in modo da promuovere tra di essi il dono del sangue e ha iniziato la distribuzione del calendario 2009.

Il banchetto dei volontari AVIS

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Spese	0,00	0,00	Erogazioni liberali	505,73	573,00
Totale uscite	**0,00**	**0,00**	**Totale entrate**	**505,73**	**573,00**
			AVANZO	**505,73**	**573,00**

3.13 Brindisi di Natale

Come consuetudine da alcuni anni, il Consiglio Direttivo dell'AVIS di Osimo si è riunito, sabato **13 dicembre**, per lo scambio di auguri di Natale. Ritrovo quest'anno, alle ore 21.00 presso il salone parrocchiale di S. Sabino.
L'invito è stato esteso anche a tutti i soci onorari e benemeriti e ai soci donatori, in particolar modo a quelli che dovevano essere premiati con le benemerenze associative. E sì, perché oltre al brindisi per augurarsi un nuovo anno ancora insieme per raggiungere gli obiettivi della locale sezione avisina, in questo contesto sono state **attribuite anche delle benemerenze**. La prima è stata la qualifica di "Benemerito dell'AVIS di Osimo" a Leonardo Giarlo "per aver contribuito, con il proprio sostegno, allo sviluppo morale e materiale dell'Associazione".
A seguire, il Presidente e il Vicepresidente si sono alternati nel premiare i donatori che hanno maturato delle benemerenze associative a partire dall'ultima premiazione, avvenuta nel settembre 2007 in occasione della celebrazione del 77° anniversario di fondazione, al 7 ottobre 2008, data in cui il Consiglio Direttivo ha deliberato di arricchire il Brindisi di Natale con le premiazioni dei soci. Questo sia per offrire ai donatori un'ulteriore occasione di stare insieme, oltre alla festa sociale, alla gita o alle altre manifestazioni organizzate nel corso dell'anno, sia perché il Consiglio Direttivo ha deciso di posticipare la prossima festa sociale al 2010, in concomitanza con l'80° anniversario di fondazione dell'AVIS di Osimo.
Ben **185** sono stati i donatori che hanno maturato una premiazione, la metà circa erano presenti per ricevere i vari distintivi, da quello in rame (83) a quello in argento (54) a quello in argento dorato (27) a quello in oro (15) fino a quello in oro con rubino (6) .

Il discorso del Presidente AVIS prima della premiazione

La serata è stata allietata poi dalla musica e dalla voce del donatore Pierpaolo Nina che ha voluto offrire all'AVIS il suo "talento" fintanto che i presenti gustavano il buffet e brindavano al nuovo anno.
Si era già in pieno clima natalizio con l'albero e le stelle di Natale offerte dall'Azienda Agraria Leopardi e i manifesti dell'Officina del Presepe a far da contorno al palco delle premiazioni. I biglietti di auguri, le bandierine e i palloncini dell'AVIS completavano la personalizzazione del salone operata dai volontari AVIS per adattare il locale al tema della serata, una serata semplice e non impegnativa, che nonostante la concomitanza di eventi un po' in tutta la città, ha visto la partecipazione di più di un centinaio tra soci e familiari.

Alcuni momenti della serata

USCITE	2008	ENTRATE	2008
Benemerenze	2.306,71		
SIAE	113,53		
Fiori	66,00		
Buffet	226,00		
Totale uscite	**2.745,24**	**Totale entrate**	**0,00**
DISAVANZO	**2.745,24**		

3.14 Officina del Presepe

Per il terzo anno consecutivo l'AVIS in collaborazione con la Croce Rossa Italiana e l'Amministrazione Comunale ha organizzato il concorso di Presepi Artistici denominato "L'Officina del Presepe". L'edizione 2008 è stata arricchita da una sezione riservata alle scuole ed intitolata **"Il presepe del riciclo"**, grazie anche al contributo economico di ASTEA Spa e Adriatica Energia Servizi che hanno sponsorizzato l'iniziativa. La partecipazione è stata estesa a tutte le **scuole** dell'**infanzia** e **primarie** dei Comuni di Osimo, Filottrano, Numana e Sirolo. Sebbene anche le scorse edizioni siano state aperte alle scuole, quest'anno la presenza della sezione del riciclo ha aumentato l'interesse e la partecipazione, perché il riciclo è un tema molto sentito dai bambini e dagli insegnanti. Particolare menzione meritano poi i partecipanti al concorso dei **presepi artistici** che hanno impreziosito l'esposizione con una eterogeneità di opere, da semplici ad elaborate, da tradizionali ad originali. La premiazione, per mano dei Presidenti AVIS e Croce Rossa Italiana e dell'Amministratore Delegato di ASTEA, si è tenuta domenica **11 gennaio**, presso la Sala Maggiore del Comune. In particolare, a tutte le classi partecipanti è andata una coppa ricordo della manifestazione, mentre le prime tre si sono aggiudicate anche un buono acquisto di materiale didattico dell'importo, rispettivamente, di 250, 150 e 100 euro.

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Spese	0,00	0,00	Erogazioni liberali	89,50	150,00
Totale uscite	**0,00**	**0,00**	**Totale entrate**	**89,50**	**150,00**
			AVANZO	**89,50**	**150,00**

3.15 Il calendario 2009

Anche per il 2008 si è fatta la scelta di non spedire per posta il calendario a tutte le famiglie osimane come in passato, bensì è stato distribuito in Piazza Boccolino con banchetti appositi o nel corso di manifestazioni come il chocolate day, il brindisi di Natale, presso la sede AVIS e presso il Centro di raccolta sangue.

USCITE	2008	2007	ENTRATE	2008	2007
Stampa calendari	2.706,00	2.908,80	Erogazioni liberali	5.923,00	6.717,00
Spese postali	172,00	84,00			
Totale uscite	**2.878,00**	**2962,80**	**Totale entrate**	**5.923,00**	**6.717,00**
			AVANZO	**3.034,00**	**3.717,00**

III PARTE: MODALITA' DI COINVOLGIMENTO E OPINIONI DEI DONATORI

1. LE OPINIONI DEI DONATORI SULL'ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE.

Data l'importante utilità di quanto appreso dall'analisi dei questionari somministrati lo scorso anno, anche per questa seconda edizione abbiamo deciso di raccogliere ed analizzare le opinioni dei nostri soci/donatori attraverso questo strumento di rilevazione.

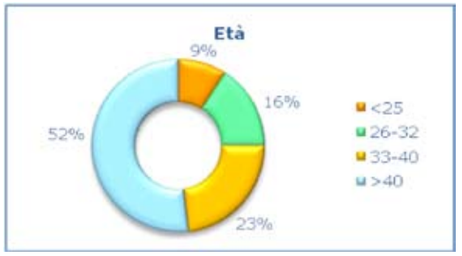
Il questionario, distribuito ai donatori presso il centro di raccolta dall'11 novembre 2008 al 13 gennaio 2009, è composto da 11 domande strutturate in 5 parti per l'individuazione:

- del profilo del donatore;
- delle iniziative che hanno maggiormente spinto il donatore a diventare tale e i motivi per cui dona;
- delle iniziative alle quali il donatore ha partecipato e il relativo livello di soddisfazione;
- del livello di soddisfazione del servizio di segreteria e servizio accoglienza donatori;
- suggerimenti per il miglioramento della gestione attraverso una domanda a risposta aperta.

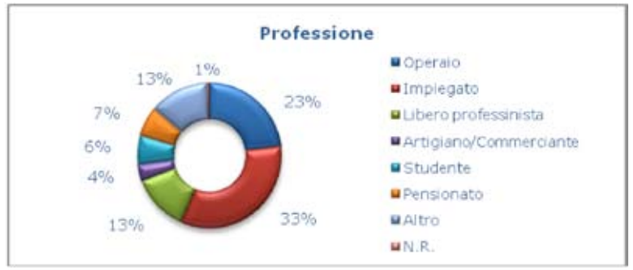
Dei 320 questionari distribuiti ne sono stati raccolti 303 che, dati gli 802 donatori iscritti nel 2008, rappresentano il 37,8% dell'intera popolazione. Il nostro campione è ancora più rappresentativo di quello dell'edizione precedente (14%), ciò significa che i donatori hanno compreso l'importanza di far conoscere all'Associazione le loro opinioni, sia per un maggior coinvolgimento che per il miglioramento della gestione.

Il campione di riferimento è composto:

- per circa 3/4 da uomini, cioè il 77% contro il 23% di donne;
- per più della metà (52%) da donatori con età maggiore di 40 anni.



Con il 41% di diplomati e il 19% di laureati, il livello di istruzione del nostro campione è medio alto.



Per quanto riguarda la professione il 69% del nostro campione è composto da operai, impiegati e liberi professionisti, solo il 6% da studenti e il 7% da pensionati e per il restante 18% da altre occupazioni.

Alla domanda "da quanto tempo doni" è emerso che il 31% dona da meno di 3 anni, il 24% da 4 a 10 anni e il 39% da più di 10 anni, il restante 6% non ha dato alcuna risposta.

Con la domanda numero 6 abbiamo chiesto a tutti coloro che donano da meno di 3 anni, quale delle iniziative promosse da Avis Osimo li abbia maggiormente spinti a diventare donatori. Dalle risposte abbiamo appreso che il sistema di comunicazione in assoluto più efficace è senza dubbio il passaparola, con il 52% delle risposte.

Il 91% del campione posiziona al primo posto la solidarietà come motivo per il quale dona, vengono poi i controlli sanitari e altri motivi di carattere più personale come: per dovere civico, per la giornata di ferie, perché in passato un familiare ha avuto bisogno di una trasfusione di sangue.

La domanda numero 8 ha come obiettivo quello di capire a quali iniziative promosse da Avis Osimo il campione ha partecipato e qual è stato il grado di soddisfazione, da affatto a moltissimo.
Per determinare il voto di ciascuna iniziativa è stata calcolata la media ponderata: (n. risposte "*affatto*" x 1 + n. risposte "*poco*" x 2 + n. risposte "*molto*" x 3 + n. risposto "*moltissimo*" x 4)/ totale delle risposte.
Il risultato è rappresentato dal grafico che segue.

Molto interessanti e per noi gratificanti le risposte alle domande sul grado di soddisfazione del servizio segreteria e servizio accoglienza donatori da parte dei volontari Avis presso il centro di raccolta sangue.
Per quanto riguarda il **servizio segreteria**, in un range che va da un valore minimo di 1 (affatto) ad un valore massimo di 4 (moltissimo), il livello di soddisfazione del campione è stato di 3,17, per noi un risultato molto positivo.
In particolare i 259 donatori (85,5% del campione) che hanno risposto alla domanda hanno valutato il servizio nel seguente modo:

Il restante 14,5% non ha dato alcuna risposta.

Le principali **lamentele** a questo servizio, che hanno riguardato il 5% del campione (l'1% ha risposto di non essere affatto soddisfatto del servizio di segreteria e il 4% poco), sono state principalmente dovute:
- alle difficoltà di alcuni di riuscire ad ottenere l'appuntamento per la donazione per il giorno e l'ora richiesta;
- ai tempi di avviso delle donazioni troppo brevi;
- ai tempi di attesa per gli appuntamenti troppo lunghi;
- alle difficoltà incontrate per passare da socio Avis Ancona a socio Avis Osimo.

I **punti di forza** del servizio hanno invece riguardato:
- gentilezza e cortesia (28% delle risposte)
- disponibilità (24% delle risposte)
- puntualità (22% delle risposte)
- efficienza (16% delle risposte)
- competenza e professionalità, educazione, chiarezza, familiarità, attenzione, trasparenza e armonia (10% delle risposte)

Con lo stesso criterio è stato valutato il **servizio accoglienza donatori** da parte dei volontari Avis presso il centro di raccolta. Anche in questo caso il risultato è stato molto positivo: il livello di soddisfazione, da 1 a 4, è stato di 3,24.
Hanno in questo caso risposto alla domanda 263 donatori, cioè l'87% del campione, esprimendo quanto segue:

Le uniche **due lamentele** sui volontari hanno riguardato la troppa insistenza (pedanti e oppressivi) nei confronti dei donatori.

I **punti di forza** invece hanno riguardato:
- gentilezza e cortesia dei volontari (39% delle risposte)
- familiarità (17% delle risposte)
- disponibilità (17% delle risposte)
- cordialità (9% delle risposte)
- simpatia (8% delle risposte)
- efficienza (6% delle risposte)
- professionalità (4% delle risposte)

Infine, alla richiesta di indicare alcuni suggerimenti per il miglioramento dell'attività dell'Avis di Osimo, il 73% non ha dato alcuna risposta, del restante 27%, l'11% ha espresso un giudizio di incoraggiamento dicendo di continuare così perché il servizio è già ottimo e il 16% del campione ha fornito i seguenti suggerimenti (in ordine decrescente di importanza):
- cercare di accorciare i tempi di attesa per le donazioni migliorando la puntualità, aumentando il numero di giornate dedicate alla donazione o iniziando le donazioni dalle 7.30 del mattino;
- fornire più informazioni sulle donazioni soprattutto nei confronti dei giovani che spesso ne hanno una visione distorta;
- offrire la colazione al bar;
- prevedere orari più disponibili soprattutto per chi lavora in proprio (artigiani, commercianti, ecc)
- fornire il servizio di parcheggio gratuito magari stipulando un accordo con il maxiparcheggio
- organizzare più iniziative rivolte ai giovani e pubblicizzare maggiormente quelle che si stanno già svolgendo;
- possibilità di prenotare la donazione on-line;
- dare più attenzione al donatore

Conclusioni

Alla luce di quanto fin qui esposto possiamo concludere che i nostri punti di forza sono la gentilezza, la cortesia, la disponibilità, la puntualità, l'efficienza, la competenza, la professionalità, l'educazione, la chiarezza, la familiarità, l'attenzione, la trasparenza e l'armonia del servizio segreteria e, la gentilezza, la cortesia, la familiarità, la disponibilità, la cordialità, la simpatia, l'efficienza, la professionalità dei volontari che prestano il servizio di accoglienza al centro di raccolta.
I punti di debolezza sono invece dovuti alle difficoltà di alcuni di riuscire ad ottenere l'appuntamento per la donazione per il giorno e l'ora richiesta; ai tempi di attesa per gli appuntamenti troppo lunghi; ai tempi di avviso delle donazioni troppo brevi. Alcuni suggeriscono di accorciare i tempi di attesa per le donazioni migliorando la puntualità, aumentando il numero di giornate dedicate alla donazione o iniziando le donazioni dalle 7.30 del mattino.
Con l'attuale organizzazione del Sistema Trasfusionale non è possibile **iniziare le donazioni alle 7.30** del mattino nei centri di raccolta periferici, come avviene invece a Torrette, per un motivo semplicissimo: l'equipe medica ha la base a Torrette e da lì iniziano tutti a lavorare alle 7.30, poi però per arrivare ad Osimo, o a Castelfidardo o in qualsiasi altro centro periferico, occorre spostarsi, ed ecco qua che non si riesce ad iniziare prima delle 8.00, anzi, spesso anche qualche minuto dopo perché fare il tragitto Torrette-Osimo alle 7.30 non è poi così scorrevole come in altre ore della giornata.
Migliorare la puntualità: al centro di raccolta le donazioni vengono effettuate previo appuntamento, ma non sempre si riesce ad essere puntuali al minuto. Non vuole essere una giustificazione, ma questo non è possibile neanche in qualsiasi altra struttura ospedaliera. I medici e gli infermieri trasfusionisti cercano di rispettare il più possibile la griglia e gli orari delle prenotazioni, ma hanno di fronte a sé degli uomini, non una catena di montaggio, per cui a volte può capitare che ad un donatore occorra fare un colloquio più approfondito, un'indagine più accurata, la donazione può andar più per le lunghe per la conformazione fisica del donatore. Ci sono tanti motivi che possono portare a qualche minuto di attesa, ma le ore di attesa ci sono solo se qualcosa non fila liscio e qualche donatore si sente male e questo per fortuna accade molto raramente.
Aumentare il numero di giornate dedicate alla donazione: è un obiettivo per cui ci stiamo battendo dall'anno scorso, da quando, dopo un triennio di aumento significativo di attività donazionale, il numero di donazioni annue sono tali da poter richiedere un ulteriore giorno di apertura. Un giorno intero per ora non possono concederlo, ma da luglio 2008 ci hanno concesso, in via sperimentale, un prolungo di un'ora tutti i venerdì e in questo modo possiamo prenotare una plasmaferesi e 3 donazioni di sangue intero in più. Poiché i numeri sono stati positivi, per il 2009 il prolungo ce lo hanno concesso già da gennaio.
I **tempi di attesa per le donazioni** troppo lunghi sono conseguenza diretta del fatto che i giorni di raccolta sono pochi: ad Osimo abbiamo un'abbondante offerta di sangue, ma non possiamo raccoglierlo tutto e subito come vorremmo, per cui a volte abbiamo liste di attesa di 20 giorni per una donazione di plasma. In questo contesto diventa difficile per il donatore potersi prenotare per il giorno e l'ora che vorrebbe, soprattutto se la richiesta viene fatta pochi giorni prima, e la segreteria, pur cercando di venire incontro alle esigenze di tutti, non sempre riesce a soddisfare le esigenze di coloro che lavorano in proprio e che chiedono orari preferenziali. Gli orari e le tipologie delle donazioni per ogni giornata di apertura sono concordati con il centro trasfusionale e non possiamo modificare tale organizzazione aggiungendo donatori in più o tipologie di donazione diverse da quelle stabilite perché andremmo a togliere equilibrio ad un sistema di lavoro che si è cercato di ottimizzare e che si è sperimentato essere funzionale ed efficiente, checché ne dicano alcuni donatori.

Per non allungare ulteriormente le liste d'attesa e venire incontro alle categorie più sfavorite dai pochi giorni di apertura, la segreteria si è organizzata in modo da non fare più i solleciti ai donatori, ma i donatori vengono contattati per lo più nei casi in cui ci sia necessità di sostituire un donatore che disdice la prenotazione all'ultimo minuto e questo spiega quello che alcuni hanno definito "tempi di avviso alle donazioni troppo brevi". Le chiamate della segreteria vengono fatte a tutti i donatori prenotati la sera prima della donazione per confermare la prenotazione, nel caso in cui qualcuno disdica, partono le chiamate per reclutare dei sostituti, qualora neanche quelli che si erano detti disponibili a delle sostituzioni siano reclutabili.

Risposte ai suggerimenti dei donatori

Fornire più informazioni sulle donazioni soprattutto nei confronti dei **giovani** che spesso ne hanno una visione distorta.
L'AVIS di Osimo nel corso dell'anno 2008 ha organizzato degli incontri con gli alunni delle scuole elementari e medie e degli incontri presso alcuni gruppi sportivi, questi ultimi alla presenza anche del medico trasfusionista per dare informazioni ai giovani su che cosa sia la donazione di sangue. Per il 2009 sono in programma altri di questi incontri formativi e, nelle scuole, gli interventi interesseranno anche i ragazzi delle V superiori, i potenziali donatori più vicini per età.

Colazione al bar.
Già l'anno scorso in queste pagine avevamo spiegato che i distributori automatici sono stati presi su indicazione dei medici trasfusionisti perché da quando il centro di raccolta si è spostato nei nuovi locali, il bar è diventato troppo lontano e non permette di tenere sotto controllo i donatori dopo la donazione. È capitato che un donatore si è sentito male nel tragitto dal centro di raccolta al bar e non è potuto essere soccorso subito dal medico trasfusionista. Inoltre avere un distributore automatico vicino permette di offrire subito un caffé o la colazione a quei donatori che hanno pressione bassa e non riescono a donare al primo tentativo. Certo può non far piacere la brioche incartata piuttosto che la brioche fresca, ma nel prendere questa decisione abbiamo seguito le indicazioni dateci dai medici trasfusionisti e poi anche in altri centri di raccolta come Castelfidardo, e presso il centro trasfusionale di Torrette, il ristoro post-donazione avviene con queste modalità.

Parcheggio gratuito e un accordo col maxiparcheggio.
Alcuni anni fa avevamo iniziato una collaborazione con la Parko in modo che i donatori potessero parcheggiare al maxiparcheggio a spese AVIS, ma non è stato sfruttato, così abbiamo chiuso la collaborazione, anche perché, da quando abbiamo il nuovo centro di raccolta, abbiamo anche un parcheggio tutto dedicato ai donatori per le mattine di apertura del centro stesso: è comodissimo perché si trova proprio a due passi dalla sala prelievi ed è di questo che si deve usufruire. Se capitasse di non trovar posto, è possibile parcheggiare ugualmente, dando poi mandato al volontario AVIS che fa accoglienza di spostare le macchine che ostacolano l'uscita ai donatori che hanno già donato.

Organizzare più **iniziative rivolte ai giovani** e **pubblicizzare maggiormente** quelle che si stanno già svolgendo
Per alcuni anni l'AVIS di Osimo ha avuto un gruppo giovani composto da una decina di elementi che portavano avanti delle iniziative ed erano loro i referenti nei confronti degli altri giovani. Col passare degli anni i giovani non sono più rimasti proprio tali e purtroppo non c'è stato il ricambio generazionale, nessuna delle iniziative organizzate sembravano interessare altri giovani o comunque l'interessamento era limitato all'iniziativa stessa e non ad un inserimento nel gruppo per diventare parte attiva dell'associazione. Al momento l'AVIS di Osimo non ha un gruppo giovani, ma nel 2008 ha cercato di organizzare o partecipare ad

iniziative dove ci fosse un coinvolgimento dei giovani. E così siamo riusciti a formare la squadra di calcetto con soli donatori AVIS la quale ha partecipato a tutti i tornei indicati nella sezione "attività realizzate nel 2008". Certo questo non è stato un coinvolgimento continuativo, ma limitato ad un periodo dell'anno, però è servito ad avvicinare nuovi giovani all'associazione. Chiunque abbia altri suggerimenti può contattarci, li accoglieremo con molto piacere.

Da questa indagine emerge che le nostre iniziative non sono molto conosciute e che sembra necessaria una **maggiore/migliore comunicazione**. Il programma delle attività dell'anno viene presentato a tutti i soci in sede di **assemblea annuale** che generalmente si tiene l'ultima settimana di febbraio e per la quale a tutti i soci arriva convocazione scritta. Inoltre, tutte le iniziative che vengono svolte nel corso dell'anno sono comunicate ai soci in questa maniera:

1. volantini presso la sede AVIS
2. volantini presso il centro di raccolta
3. volantini nella bacheca lungo corso Mazzini (vicino alla farmacia Cardinali)
4. sito internet www.avisosimo.it

In aggiunta, per alcune iniziative (carnevale, festa del donatore, festa sociale…) viene fatta affissione di manifesti 70x100 in Osimo centro e frazioni per i 10 giorni che precedono l'evento.
Chi conoscesse altri mezzi di comunicazione può segnalarceli, li attiveremo volentieri.

Possibilità di **prenotare la donazione on-line**
A livello comunale è possibile prenotarsi, oltre che per telefono, anche mandando una email alla quale farà seguito una risposta della segreteria per confermare la data. A livello regionale, il Dipartimento Trasfusionale sta implementando un sistema di prenotazione di tipo CUP, che, in un primo momento permetterà ai donatori di tutta la regione di prenotarsi in qualsiasi ora della giornata e presso qualsiasi centro di raccolta, e in un futuro più lontano, potrebbe portare alla prenotazione on-line da parte del singolo donatore. Questo progetto sta però incontrando la diffidenza di alcune AVIS, soprattutto le più piccole, che lo ritengono troppo futuristico.

Dal questionario, altri suggerimenti….:

"Non è facile dare suggerimenti a chi cerca sempre di fare il meglio"

"Per me non c'è da migliorare niente anche perché se qualche volta c'è qualche ritardo so bene che il medico e i volontari stanno già facendo il massimo, perciò per me è più che un buon servizio"

2. IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI NEL PROCESSO DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE E NELL'ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE.

Anche quest'anno, per far sì che il bilancio sociale non fosse rimasto un semplice documento autoreferenziale o promozionale, ma fosse uno strumento di dialogo e di comunicazione reale, fondato sull'ascolto e sulla partecipazione delle diverse parti, Avis Osimo ha organizzato un team di consultazione.
L'incontro si è svolto il 30 marzo 2009 presso la sede dell'Associazione e il team era composto, come indicato nella tavola che segue, da rappresentanti delle varie categorie di interlocutori.

Il nostro team di consultazione
Francesca Triscari - ASSESSORE SERVIZI SOCIALI COMUNE OSIMO
Michele Memè – DONATORE AVIS OSIMO
Paolo Canonico – COLLABORATORE AVIS OSIMO
Paolo Giorgi – PRESIDENTE CROCE ROSSA comitato locale OSIMO
Emilia Giacco – CITTADINA OSIMANA

Obiettivo dell'incontro è stato quello di avere un *feedback* valutativo del documento ed una verifica della completezza delle informazioni.

Ecco un breve resoconto delle indicazioni che il team di consultazione ha ritenuto opportuno fornire.

Anche quest'anno, con nostro piacere, l'intero team di consultazione ha espresso un giudizio molto positivo sul lavoro svolto e sul risultato ottenuto.

L'unica "critica", se così si vuol chiamare, ha riguardato la **lunghezza** del documento che supera le 50 pagine! Comunque, sfogliandolo e leggendolo attentamente, tutti sono giunti alla conclusione che tutte le informazioni inserite sono indispensabili per la completezza del documento e che, anche volendo, non si saprebbe quali parti togliere, mentre per quanto riguarda le parti discorsive, si nota lo sforzo fatto per ridurre al minino le parole, quindi convengono che più di così è difficile tagliare.

Il documento è stato inoltre valutato **chiaro, completo e di facile lettura**. Molto apprezzati sono stati sia i **grafici** che le **tabelle**, che da un lato alleggeriscono il documento e dall'altro permettono al lettore di capire a prima vista i risultati delle attività, come ad esempio l'andamento nel tempo del numero di donatori e donazioni. Apprezzati anche i **volantini** e le **foto** delle manifestazioni, che permettono a chi ha partecipato di riconoscersi e di ritrovarsi nel documento.

Indispensabile e molto utile è stato considerato l'inserimento del **rendiconto finanziario**, soprattutto quello dettagliato per ogni iniziativa, che permette anche agli interlocutori esterni all'Avis di capire come le risorse percepite, in particolare quelle derivanti dalla convenzione con l'ASUR, sono state impiegate per la realizzazione dei numerosi eventi organizzati dall'Associazione.

Infine, per quanto riguarda la diffusione sia della cultura della rendicontazione sociale che del dono del sangue, il team ha suggerito all'Avis di inviare questo Bilancio sociale alle Istituzioni, di presentarlo nelle scuole superiori con l'aiuto di slide, di diffonderlo presso le aziende e presso le pubbliche amministrazioni.

Le opinioni del team sono state per noi molto importanti perché da un lato hanno espresso apprezzamento per il nostro lavoro, sia in termini di gestione dell'Associazione che di redazione del documento, dall'altro ci hanno incoraggiato a perseguire i nostri obiettivi e a cercare di ottenere risultati ancora migliori nel 2009.

IV PARTE: PROGRAMMAZIONE PER IL 2009

Anche per il 2009 gli obiettivi principali da raggiungere riguardano il numero di donazioni e donatori, in particolare:

- effettuare per ogni giorno di raccolta il numero massimo di donazioni possibili in modo da poter contribuire sempre più in maniera significativa al raggiungimento dell'autosufficienza regionale e da poter richiedere al centro trasfusionale dei giorni o ore di apertura aggiuntive del centro di raccolta di Osimo
- aumentare il numero di donatori in modo da arrivare entro il 2010 a 1000 soci

Per raggiungere tali obiettivi ci avvarremo delle iniziative già sperimentate in passato e propaganda ovunque ci verrà concesso.

Le attività già programmate dal consiglio direttivo uscente sono:

- Carnevale per bambini in collaborazione con la CRI
- Mostra fotografica sulla storia dell'AVIS di Osimo nel periodo di Pasqua
- Banchetto in piazza più torneo di calcetto in occasione della Giornata del donatore il 14 giugno
- Partecipazione ad alcuni tornei di calcetto estivi
- Halloween Day
- Chocolate Day
- Propaganda nelle manifestazioni sportive (Atletica Bracaccini, Bocciofila S. Famiglia)
- Incontri di formazione nelle scuole
- Incontri di formazione/informazione presso le società sportive ed altre associazioni e/o forze dell'ordine per reclutare nuovi donatori e organizzare le giornate di donazione a tema

A queste se ne potranno aggiungere altre che ci verranno proposte da altre associazioni o istituzioni o che verranno in mente al nuovo consiglio direttivo nel corso dell'anno.

V PARTE: I NOSTRI RIFERIMENTI

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull'attività realizzata da Avis Osimo.
Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d'ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

AVIS OSIMO
Indirizzo: Via Matteotti, 56
Tel. - Fax. 071717584
E-mail: info@avisosimo.it
Sito web: www.avisosimo.it

Vi ringraziamo molto per averci dedicato il vostro tempo e restiamo in attesa di indicazioni da parte vostra.

con il sostegno e la collaborazione del

Centro Servizi
per il Volontariato

dove siamo...

AVIS Comunale Osimo
Via Matteotti, 56 - 60027 Osimo (AN)
Tel 071 717584 - Fax 071 717584
www.avisosimo.it - info@avisosimo.it